

JAARVERSLAG 2024

Publieksversie



DE WEG NAAR WERK



450

KANDIDATEN BIJ
WERKGEVERS BEGELEID
DOOR ONZE JOB COACHES



210

KANDIDATEN ZETTEN
EERSTE STAP IN RE-INTEGRATIE
OP ONZE STARTAFDELING



451

KANDIDATEN WERKEN
IN DEELTIJD NAAST
HUN UITKERING

Het jaar 2024 was een jaar van groei. Met volle inzet en toewijding maakte Avres zich opnieuw sterk op het gebied van werk, ontwikkeling en inkomen.

Iedereen kan meedoen

We zetten ons in voor een inclusieve arbeidsmarkt waar iedereen mee kan doen. We begeleiden uitkeringsgerechtigden bij het (weer) actief deelnemen aan de maatschappij. Het liefst in een betaalde baan, waarmee zij hun eigen inkomen verdienen en zelfredzaam zijn. Dat is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Daarom bieden wij intensieve re-integratietrajecten aan met aandacht voor ontwikkeling op de werkplek. Steeds meer mensen doen bij ons een dergelijk arbeidstoeleidingstraject. Onze Startafdeling en ontwikkellijnen vormen hierin een belangrijke schakel. Daarbij brengen we de competenties en vaardigheden van kandidaten via een methodische aanpak in kaart. Hiervoor zijn in 2024 verschillende collega's opgeleid.

Uitdagingen

Door de krappe arbeidsmarkt vinden de meeste mensen zelfstandig werk. Maar voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt blijkt de stap naar werk soms toch te groot. De huidige bijstandspopulatie kenmerkt zich door meerdere uitdagingen. Een aanzienlijk deel van de instroom kwam dit jaar van mensen met een migratieachtergrond, wat extra uitdagingen geeft op het gebied van integratie en taal. Ondanks de complexer wordende doelgroep lukt het ons nog steeds om mensen te laten uitstromen naar werk of onderwijs en om zich te ontwikkelen.

Aan het werk

Met jobcoaching, in combinatie met subsidie voor de werkgever, gaan inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk op de reguliere arbeidsmarkt. Hiermee zijn we in 2024 een van de koplopers in Nederland.

Voor inburgeraars

We hebben specifieke aandacht voor inburgeraars. Zij krijgen intensieve begeleiding, (taal)coaching en een arbeidstoeleidingstraject. Een anderstalige jobcoach en de Vaktaalapp helpen om statushouders extra te begeleiden in hun stap naar werk. Statushouders en gezinsmigranten begeleiden we in samenwerking met partners zoals COA en Vluchtelingenwerk. Jongeren in het AZC krijgen de kans om te starten met inburgering via het Da Vinci College.



Een mooie baan voor Nidal

Nidal heeft met hulp van Avres een baan gevonden: "In de periode dat ik bij de Startafdeling was, kreeg Avres professionele naaimachines. In Syrië werkte ik bij het naaiatelier van onze familie. Ik heb meer dan 30 jaar ervaring met naaien en naaimachines. Ik kon helpen met het instellen van de naaimachines en uitleg geven aan collega's. Avres heeft me geholpen bij het zoeken naar een baan. Ik werk nu bij City Plaza kledingreparatie in Nieuwegein. Hier repareer ik kleding en adviseer ik klanten over wat wel en niet mogelijk is. Ik werk nu vier dagen per week. Het is mijn droom om ooit mijn eigen naaiatelier te hebben."



Rhodé vindt haar plek bij HEMA

Rhodé is uitgegroeid tot een onmisbare kracht bij HEMA. Ze startte in 2024 via Avres en heeft haar plek helemaal gevonden. Rhodé is enthousiast: "Ik voelde mij gelijk welkom bij HEMA. Ze houden rekening met me en helpen mij waar nodig. Ik heb het hier erg naar mijn zin. In september ben ik begonnen met de opleiding Retailmedewerker. Ik werk hierdoor drie dagen per week en heb één dag school." Dankzij haar inzet en positieve houding heeft HEMA besloten de loonkostensubsidie stop te zetten. Teamleider Jeroen: "Rhodé presteert net zoals elke andere collega, het voelde niet eerlijk om gebruik van te blijven maken van loonkostensubsidie."



ONDERSTEUNING EN ONTWIKKELING



1838

INWONERS MET
EEN UITKERING



3542

INWONERS MET
MINIMAREGELINGEN



598

INWONERS ONDERSTEUND
MET SCHULDDIENSTVERLENING



7,9

ZO TEVREDEN ZIJN ONZE KLANTEN

Hulp bij schulden

Avres biedt ook hulp bij schulden of financiële problemen. Eind 2024 hielp het team Schulddienstverlening 598 klanten. Om te voorkomen dat betalingsachterstanden oplopen, biedt Avres budgetbeheer. Hierbij geven klanten tijdelijk hun geldzaken uit handen aan Avres. Eind 2024 hadden we 218 klanten in budgetbeheer. Voor deze groep introduceerden we het digitale klantportaal Mijn Geldzaken.

Tevreden klanten

Onze dienstverlening zorgt voor tevreden klanten. We zijn trots dat we gemiddeld een 7,9 scoorden in het klanttevredenheidsonderzoek. Op het gebied van schuldhulpverlening, budgetbeheer en vroegsignalering kregen we een goede beoordeling in de audit van branchevereniging NVVK.

Financiën

Ook financieel behaalde Avres positieve resultaten. Het positieve resultaat over de jaarrekening 2024 bedraagt € 4.163K. Dit positieve resultaat is grotendeels toe te schrijven aan (eenmalige) hogere inkomsten uit Rijksmiddelen en vrijval van een aantal reserves en voorzieningen.

Mijn Geldzaken: meer inzicht in budgetbeheer

Karen, gebruiker Mijn Geldzaken: "Ik kijk elke dag op Mijn Geldzaken. Het fijne vind ik dat ik overzicht heb en een gevoel van controle. Ik controleer of de facturen die ik instuur zijn betaald, bijvoorbeeld van de fysiotherapeut of van de apotheek. Ik houd het goed in de gaten en merk afwijkende inkomsten of uitgaven gelijk op. Uiteindelijk moeten we onze financiën ooit weer zelf doen. Dit is een mooie opstap daar naartoe."



Inwoners die niet (voldoende) in staat zijn om in eigen levensonderhoud te voorzien, kunnen voor inkomensondersteuning terecht bij Avres.

Ondersteuning als dat nodig is

Voor inwoners met een inkomen onder de 130% van de bijstandsnorm is rondkomen moeilijk. Zij komen in aanmerking voor minimaregelingen en/of bijzondere bijstand. Voor inwoners die te maken hebben met problemen op meerdere leefgebieden is het vaak lastiger om snel uit te stromen naar betaald werk. Ook deze groep bieden we ondersteuning. Net als voor andere kwetsbare groepen zoals kinderen uit gezinnen met een laag inkomen, jongeren, ontheemden uit Oekraïne en gedupeerden van de toeslagenaffaire.



AVRES ALS WERKGEVER



412

MENSEN MET EEN ARBEIDSBEPERKING
ZIJN IN DIENST BIJ AVRES

7,5

ZO TEVREDEN ZIJN ONZE MEDEWERKERS

We zijn werkgever voor 412 mensen met een arbeidsbeperking die werken in ons werkontwikkelbedrijf. Zij hebben een SW-indicatie of een positief advies beschut werk.

Intensieve begeleiding

We streven naar een balans tussen goed werkgeverschap, ontwikkeling van medewerkers en het realiseren van werkomzet. Dit doen we door intensieve werkbegeleiding.

Meer ondersteuning

We zien dat de begeleidingsbehoefte toeneemt. Dit komt door de veranderende samenstelling van ons medewerkersbestand, onder andere door vergrijzing en problemen in verschillende leefgebieden. Daarnaast daalt het aantal gedetacheerde medewerkers; steeds meer medewerkers hebben behoefte aan een beschutte werkplek op een Avres-locatie. Door deze veranderingen daalt de opbrengst per medewerker.

Trainingen

Dergelijke ontwikkelingen hebben impact op de werkvloer en we besteden hier op verschillende

manieren aandacht aan. Naast persoonlijke begeleiding zetten we in op thema's als een gezonde leefstijl, sport en vitaliteit of omgaan met geld. En onze medewerkers zijn daar blij mee. In het medewerkerstevredenheidsonderzoek van afgelopen jaar haalden we een 7,5.

Samen met bedrijven

Naast werkgever zijn we opdrachtnemer en partner van (regionale) bedrijven. We acquireren structureel voor voldoende en passend werk en voeren dit naar tevredenheid uit. We hebben inmiddels langdurige partnerships met diverse opdrachtgevers.

Samen met gemeenten

In samenwerking met de gemeenten hebben we ingezet op extra beschutte werkplekken in de vorm van wachtlijst-banen. Ook werd de infrastructuur van Avres gebruikt voor doelgroepen van samenwerkingspartners.



Jarenlange samenwerking

Al decennialang werken Attema en Avres samen. Marcel, Supply Chain Manager bij Attema: "We zoeken continu naar een balans tussen efficiëntie en maatschappelijke impact. Werkzaamheden zoals montage en verpakkingswerk besteden we deels uit aan werkontwikkelbedrijven. Dat verhoogt niet alleen onze productiviteit, maar biedt ook werkgelegenheid aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Voor ons is het belangrijk dat het werk op tijd af is en de kwaliteit goed is. We zien dat medewerkers in ontwikkelbedrijven vaak uitblinken in specifieke taken. De medewerkers bij Avres leveren nauwkeurig werk en tonen een hoge mate van betrokkenheid."



Training Goed in je lijf

Mirjam van Dam geeft trainingen bij Avres:

"In 2024 hebben we een aantal keer de training Goed in je lijf gegeven aan collega's in ons sociaal werkbedrijf. Tijdens deze training gaat het niet over afvallen, maar gaan we op zoek naar lekker en gezond eten. De cursus duurt acht weken en elke week leren we iets nieuws, zoals het lezen van etiketten en eetwissels toepassen. We sluiten de training af met een bezoek aan de supermarkt, met daarbij de uitdaging om met een beperkt budget een gezonde lunch te kopen. Je ziet de collega's dan heel serieus afwegingen maken en hun opgedane kennis in de praktijk toepassen."

SAMENWERKINGEN



94

MAATSCHAPPELIJKE
SAMENWERKINGSPARTNERS



350

WERKGEVERS WAAR WIJ
KANDIDATEN PLAATSEN



113

BEDRIJVEN DIE WERK AAN ONS
WERKONTWIKKELBEDRIJF UITBESTEDEN

De sector verandert snel en wij groeien mee. We blijven werken aan een betere infrastructuur om mensen effectiever naar werk en bestaanszekerheid te begeleiden.

Samen kom je verder

Een duurzame samenleving bestaat uit een netwerk van verbindingen tussen mensen en organisaties. Om inwoners te kunnen ontwikkelen is een goede samenwerking met gemeenten, werkgevers, partners en de cliëntenraad essentieel.

Ontwikkeling

Avres biedt veel ontwikkelmogelijkheden binnen de eigen infrastructuur. Daarnaast werken we samen met diverse partners, waardoor we een volledig ontwikkelaanbod kunnen aanbieden aan kandidaten.

Jongeren

Ook op het gebied van jeugdpreventie heeft Avres veel bereikt. Door nauwe samenwerking met onderwijsinstellingen, UWV en SBB blijft het aandeel jongeren in de bijstand stabiel, in tegenstelling tot de landelijke trend. Avres participeert daarnaast in de

Matchmakeraanpak (Gorinchem en Molenlanden) en het Jongerenloket (Vijfheerenlanden), waarin jongeren worden begeleid naar school of werk.

Onderwijs

Avres werkt samen met diverse onderwijsinstellingen om medewerkers en kandidaten te ontwikkelen. Zo hebben we bijvoorbeeld met het Da Vinci College een traject opgezet waarmee kandidaten een officiële praktijkverklaring op Mbo-niveau kunnen halen. In 2024 hebben we de eerste praktijkverklaring feestelijk uitgereikt aan een medewerker van ons werkontwikkelbedrijf.

Bij schulden

Ook is in 2024 een samenwerking gestart met de rechtbank. Een schuldfunctionaris van de rechtbank neemt bij schuldenproblematiek – met toestemming van de betrokkene – contact op met Avres om passende schulddienstverlening in te zetten. Daarnaast zijn we, in samenwerking met de bibliotheek in onze regio, gestart met een inloopspreekuur. Ook investeren wij in een goed contact met thuisadministratie-organisaties en vrijwilligersorganisaties (zoals voedselbanken).

Dienstverlening voor werkgevers

Het werkgeversservicepunt (WSP) was ook in 2024 flink in beweging en ontwikkeling. Er zijn mooie stappen gezet in de verbetering van de samenwerking tussen de mensen áchter het WSP, namelijk de accountmanagers van Avres en de werkgeversadviseurs van het UWV.

Sociale teams

Binnen het sociaal domein werken we samen met partners, zoals de sociale teams van de gemeenten. Met elkaar ondersteunen we inwoners bij het creëren van een sterke sociale en financiële basis.



Samenwerking sociale teams

Margriet Cretier, consultant Geldzaken:

“Ik werk samen met de sociaal werkers en jeugdprofessionals van het sociaal team Molenlanden. Ieder kijkt vanuit de eigen rol naar de hulpvraag van de inwoner. Bijvoorbeeld als we samen op huisbezoek gaan. We bekijken dan de zorgen of wensen van een cliënt op alle leefgebieden, zoals wonen, werk, geld en gezondheid. Gezamenlijk hebben we een brede blik, kunnen we snel schakelen en leren we van elkaar.” In het kader van de samenwerking is er in 2024 een project gestart – dat wordt gefinancierd vanuit het Ambitiefonds – waarin Avres, de gemeente Molenlanden, Philadelphia en “Jij bent in Beeld” samen onderzoeken op welke wijze in de toekomst vorm en invulling kan worden gegeven aan de dienstverlening en ondersteuning op alle leefgebieden in Molenlanden, waaronder Nieuw-Lekkerland (Pand 83).



De eerste praktijkverklaring

In november mochten we de eerste praktijkverklaring uitreiken, aan onze collega Brian. Hij werkt in ons sociaal ontwikkelbedrijf en deed de logistieke leerlijn. Hij kreeg de praktijkverklaring van de opleiding Assistent Logistiek (MBO niveau 1). Het is een officieel bewijs dat je het praktijkdeel van een opleiding beheerst. We werken hiervoor samen met het ROC Da Vinci College. Zij controleren of alle onderdelen van de praktijkverklaring met goed resultaat zijn afgelegd. Brian heeft in zijn traject laten zien dat je met inzet, motivatie en moed hele mooie dingen kunt bereiken. Deze eerste praktijkverklaring is een officiële erkenning van hoe medewerkers zich op de werkvloer kunnen ontwikkelen. Brian gaat verder leren en mag nu zijn heftruckcertificaat gaan halen.



Jaarverslag en jaarrekening 2024

Ons volledige jaarverslag 2024 met de jaarrekening vindt u op onze website. Ga naar: www.avres.nl/publicaties of scan de QR-code.

